

DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE DE DADOS

As empresas do grupo Carleti estão firmemente comprometidas com a privacidade de dados. Portanto, por via de regra, seguimos rigorosamente as normas legais relativas à proteção da privacidade de dados (especificamente o LGPD Lei Geral de Proteção de Dados) e faremos todo o possível para garantir a privacidade de seus dados. Além disso, é importante para nós que você saiba, a qualquer momento, quais dados armazenamos e como os utilizamos. Reserve um momento para ler o texto a seguir, informando-se sobre como lidamos com seus dados. Reservamo-nos o direito de rever o conteúdo desta declaração de privacidade de dados de tempos em tempos, em particular para adaptá-lo a novas determinações legais e desenvolvimentos técnicos, a fim de que possamos, também, salvaguardar a proteção de dados no futuro. Portanto, é aconselhável tomar conhecimento, regularmente, de nossas informações e observações sobre o processamento de dados.

Esta Declaração de Privacidade de Dados é aplicável à presença das empresas do grupo Carleti na internet sob o domínio: www.carleti.com.br.

1. Responsável pela Proteção de Dados

Nosso Responsável pela Proteção de Dados é: Sr. Henrique HERZOG, Endereço: R. Humberto de Campos, nº 640, Galpão 7, São Diogo I, Serra – ES – CEP: 29163-274 – BRASIL.

Consulte nosso Responsável pela Proteção de Dados em caso de dúvidas relacionadas à proteção de dados em nossa empresa. Você pode contatá-lo pelo e-mail: henrique@carleti.com.br

2. Princípios gerais sobre processamento de dados

Basicamente, coletamos e usamos dados pessoais de nossos usuários somente quando necessário, para oferecer um site funcional, bem como para fornecer nossos conteúdos e serviços.

2.1. Dados pessoais

Dados pessoais são todas as informações relacionadas a um indivíduo identificado ou identificável. Por exemplo, isso inclui informações como seu nome, endereço de e-mail, endereço, data de nascimento ou número de telefone. Por exemplo, dados não pessoais são dados relacionados ao número de usuários em um site.

2.2. Processamento de dados pessoais

O processamento de dados pessoais engloba qualquer operação ou conjunto de operações realizadas sobre dados pessoais ou conjuntos de dados pessoais, seja por meios automatizados, tais como coleta, gravação, organização, estruturação, armazenamento, adaptação ou alteração, recuperação, consulta, uso, divulgação por transmissão, disseminação ou disponibilização, alinhamento ou combinação, restrição, exclusão ou destruição.

Processamos dados pessoais por meio de nosso site somente se você nos fornecer tais dados, por exemplo, ao preencher nosso formulário de contato ou nos enviar um e-mail. Processamos estes dados para os propósitos citados ou para os fins apresentados quando de sua solicitação. Não divulgamos seus dados pessoais a terceiros, salvo disposição em contrário por lei ou quando recebemos seu consentimento. Além disso, você pode usar as informações gerais em www.carleti.com.br sem revelar seus dados pessoais.

Em particular, processamos seus dados pessoais conforme fornecidos:

2.2.1. Formulário de contato

Em nosso site, oferecemos a opção de entrar em contato com você por meio do formulário de contato que fornecemos. Basicamente, para responder às suas perguntas ou pedidos, necessitamos que nos forneça as seguintes informações: o seu endereço de email, o seu país e o seu nome. Você é livre para decidir se deseja fornecer tais informações. No entanto, sem essas informações, não seremos capazes de responder às suas perguntas ou solicitações. Solicitamos que especifique esses dados para que possamos encaminhar e responder às suas dúvidas ou solicitações. Assim que sua pergunta ou solicitação for respondida ou concluída, seus dados pessoais serão excluídos. No entanto, se exigido por lei, qualquer armazenamento adicional pode ocorrer.

2.2.2. Candidaturas a emprego

Caso tenha interesse em alguma de nossas oportunidades de trabalho, envie sua candidatura por e-mail para rh@carleti.com.br, ou envie uma carta para nosso endereço postal. Garantimos que processamos os seus dados pessoais apenas para efetuar o processo de candidatura. Seus dados pessoais serão armazenados por 12 (doze) meses após a conclusão do processo de candidatura.

2.3. Base jurídica

A coleta e o processamento de seus dados pessoais geralmente são feitos mediante seu consentimento. Uma exceção pode ocorrer quando a obtenção de consentimento não for possível e/ou seja permitido por lei. Se o processamento de seus dados for necessário para a execução de um contrato em que o titular dos dados seja parte ou para tomar precauções a pedido do titular dos dados antes da celebração de um contrato. Se o processamento de seus dados pessoais for necessário para o cumprimento de uma obrigação legal a que nós, como controladores.

Se o processamento de seus dados pessoais for necessário para fins de interesses legítimos por nós visados, exceto quando tais interesses forem substituídos pelos interesses ou direitos e liberdades fundamentais do titular dos dados que requeiram proteção de dados pessoais.

3. Cookies

Descrevemos abaixo as operações de processamento relacionadas ao uso de cookies, sessões e arquivos de log.

3.1. Uso de cookies, sessões e arquivos de log

Um cookie é um pequeno arquivo de texto armazenado no cache do seu navegador e permite uma análise de sua navegação em nosso site e/ou garante a funcionalidade do site. Além disso, nossos parceiros usam cookies para avaliar o comportamento do usuário para fins de publicidade (segmentação social). Uma sessão é uma sessão única que será salva em nosso servidor por um curto período de tempo. Os arquivos de log são criados pelo servidor e armazenados por nós. Eles contêm registros gerados automaticamente de todas as atividades ou atividades específicas de processos em um sistema de computador.

3.2. Dados coletados por cookies

Exceto pelo endereço IP, nenhum dado pessoal será armazenado nos cookies, sessões e arquivos de log. Além disso, esses arquivos não podem transferir vírus, espionar seu computador ou enviar e-mails não detectados. Ademais, cada servidor da Web só pode ler os cookies que ele próprio inseriu.

Os seguintes dados são coletados automaticamente por meio de cookies, sessões e arquivos de log quando você acessa nosso site:

- Seu endereço de internet (endereço IP)/nome de host
- Agente/tipo de navegador e versão
- Website do qual você foi encaminhado (URL do referente)
- Sistema operacional utilizado
- Páginas visualizadas em nosso site
- Data e hora do acesso
- Sessão (para usuários registrados)
- ID da sessão (para usuários registrados)
- Gênero
- Tempo de Sessão
- Aquisição do Tráfego (Orgânico, Facebook, Direto ou Outro)
- Dados Geográfico (Cidade, Estados e País)

Esses dados são armazenados separadamente dos dados que você nos forneceu e não estão vinculados a outros dados pessoais. Os dados processados de acordo com o disposto no item 4.2. são para fins estatísticos, a fim de otimizar nosso site e nossa oferta.

3.3. Google Analytics

Este site usa o Google Analytics, um serviço de análise web do Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlanda ("Google"). O Google Analytics usa cookies para possibilitar a análise de uso do nosso site.

As informações sobre sua navegação no nosso site geradas por cookies, por exemplo, hora, local e frequência de uso do site, geralmente são transferidas e salvas em um servidor do Google nos EUA.

Ao usar o Google Analytics, não pode ser descartado que, além do endereço IP, o Google processe dados pessoais adicionais. Informamos que essas informações podem ser transferidas pelo Google a terceiros, se exigido por lei ou se o Google contratar terceiros para processar esses dados.

O Google usará as informações coletadas pelos cookies para avaliar sua navegação no site a fim de compilar relatórios sobre as atividades do site e fornecer serviços adicionais associados ao site e ao uso da internet. De acordo com o Google, seu endereço IP não será associado a outros dados pessoais coletados pelo Google.

Você tem a opção de impedir o Google de adquirir e processar os dados gerados pelos cookies e dados relacionados à sua navegação em nosso site (incluindo seu endereço IP). Para isso, é preciso baixar e instalar um plugin do navegador fornecido pelo Google. Mais informações sobre a função de desativação do Google Analytics podem ser encontradas em: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>. Esteja ciente que, nesse caso, nem todas as funções deste site estarão disponíveis para você.

Esse plugin impede que o Google Analytics forneça informações sobre sua visita ao site. Esse plugin não impede qualquer outra análise.

Observe que você não pode usar o plugin de navegador descrito acima ao visitar nosso site por meio do navegador de um dispositivo móvel (smartphone ou tablet). Ao usar um dispositivo móvel, você pode impedir que o Google Analytics capture seus dados de uso clicando no seguinte link: [desativar o Google Analytics](#).

Ao clicar neste link, um cookie chamado de exclusão é inserido em seu navegador. Isso impedirá que o Google Analytics forneça informações sobre sua visita ao site. Note que o cookie de exclusão é válido apenas para esse navegador e apenas para esse domínio. Se você excluir os cookies nesse navegador, o cookie de desativação também será excluído. Para continuar impedindo a captura do Google Analytics, você deve clicar no link novamente. O uso do cookie de exclusão também é possível como uma alternativa ao plugin acima ao usar o navegador em seu computador.

Para garantir a melhor proteção possível de seus dados pessoais, o Google Analytics foi ampliado pelo código "anonymize IP" neste site. Esse código faz com que os últimos 8 bits dos endereços IP sejam excluídos e seu endereço IP seja, assim, coletado anonimamente (o chamado IP-masking). Seu endereço IP será encurtado pelo Google em princípio, mesmo antes da transferência dentro dos Estados-Membros da União Europeia ou em outros Estados signatários do Acordo sobre o Espaço Econômico Europeu e, assim, ficará anônimo. Somente em casos excepcionais o endereço IP completo será transferido para um servidor do Google nos Estados Unidos e encurtado lá.

3.4. Prevenção de cookies

Se você se opuser ao uso de cookies, sessões e arquivos de log, poderá bloquear ou restringir seu uso em seu navegador. No entanto, é preciso ter em mente que, neste caso, você pode não conseguir utilizar funções individuais em nossas páginas Web.

Ao fechar seu navegador, os cookies de sessão são excluídos. Os demais cookies são excluídos

após um ano. Os cookies de nossos parceiros, por exemplo, o Google são excluídos, no máximo, após 24 meses. Você pode visitar o site de desativação do Google para bloquear o uso de cookies pelo Google. Como alternativa, você pode visitar o site de desativação da iniciativa de rede para bloquear o uso de cookies de terceiros.

3.5. Base jurídica

As atividades de processamento descritas acima são necessárias para fins de interesses legítimos por nós adotados.

4. Segurança de dados e medidas preventivas

Estamos empenhados em proteger a sua privacidade e processar os seus dados pessoais de forma confidencial. A fim de evitar qualquer adulteração, perda ou uso indevido dos seus dados armazenados por nós, tomamos medidas de segurança técnica e organizacional abrangentes, que são regularmente revistas e adaptadas ao progresso tecnológico. Nosso treinamento intensivo de funcionários e nosso compromisso com a segurança de dados garantem que seus dados pessoais sejam tratados de forma confidencial.

4.1. Responsabilidade do usuário

Solicitamos que você tome todas as medidas possíveis para proteger seus dados ao usar a Internet. Devido à estrutura da Internet, não há garantia de que terceiros que não estão sob nossa responsabilidade adotem as mesmas medidas de privacidade e segurança. Possivelmente, se os dados pessoais não forem criptografados ou enviados por e-mail, um terceiro poderá ver ou ler os dados. Não podemos agir sobre isso.

4.2. Criptografia

Usamos o SSL (Secure Sockets Layer) para criptografar seus dados em todos os sites que exigem o fornecimento de dados pessoais. A criptografia SSL mascara seus dados antes de transmiti-los ao nosso servidor, de maneira que não possam ser reconstruídos por terceiros. Isso protege a privacidade de seus dados pessoais.

5. Medidas de segurança técnica na CARLETI:

- Criptografia de transferência de dados confidenciais com certificados SSL pela Arcor Informática;
- Arco Informatica LTDA- CNPJ 15.754.475/0001- 40. - Empresa de Hospedagem, Desenvolvimento e Manutenção;
- Adesão da ferramenta de segurança e limpeza da malware SUCURI;
- Hospedagem é dedicada, sem compartilhamento de locação;
- Todos os dados estão em SFTP provendo segurança na transferência de dados;
- Senhas de acessos junto ao site, hospedagem e sftp não são compartilhadas junto a empresa (Carleti).

6. Segurança - Firewall

O firewall da Carleti é uma solução UTM (Unified Threat Management), ou seja, uma solução completa de gateway de rede que oferece diversas funções, como:

- Firewall;
- IDS/IPS;
- Controle de banda;
- Controle de usuários;
- Antivírus;
- Antispyware;
- Acesso remoto seguro via VPN;
- Integração com AD;
- Balanceamento de carga WAN;

6.1. Principais características:

- 6.1.1. **IDS/IPS:** Protege contra o ataque de invasores a servidores, aplicações, clientes, etc. Baseado no Snort, é uma solução customizada pela Kerio para evitar que invasores se apoderem de recursos internos da rede.
- 6.1.2. **Proteção unificada com AV:** Bloqueia várias ameaças de diversas maneiras, como a Proteção de Gateway com Antivírus, que protege em tempo real, atuando em protocolos de email e web críticos, como SMTP, POP3, FTP e HTTP, garantindo máxima segurança contra os mais recentes vírus, spywares e outros códigos maliciosos.
- 6.1.3. **Web filter:** Impede que usuários corporativos visitem sites que são conhecidos por conter conteúdo malicioso, incluindo vírus, spyware, trojans, ou páginas da web que estejam envolvidos no ataques de phishing ou roubo de identidade on-line. O Kerio Web Filter contém 53 categorias de conteúdo da web que podem ter um efeito positivo tanto sobre a produtividade quanto sobre a segurança da rede. Administradores podem criar políticas de acesso que previnem que usuários usem programas de mensagens instantâneas via Web ou acessem sites de redes sociais.
- 6.1.4. **Controle de usuários:** Aumenta a produtividade e elimina abusos na Internet com Filtro de Web, que possibilita a seleção de URLs que não podem ser acessadas, controla redes P2P, bloqueia os tipos de arquivo desejados, filtra flexivelmente por palavras-chave e objetos web. Pode-se usar integração com Active ou Open Directory ou usar a base de dados interno do próprio firewall.
- 6.1.5. **Balanceamento de Carga em múltiplos enlaces WAN:** Distribui o tráfego saindo pelos múltiplos links ativo/ativo e ativo/passivo com contingência e balanceamento de cargas automáticos.
- 6.1.6. **Controle de Banda:** Poderoso elemento de controle do uso de banda que prioriza o seu uso para aplicações mais críticas, como VoIP e Streaming Media, para alcançar a

mais alta produtividade. Limite o uso não corporativo da Internet para manter um desempenho sustentado de suas aplicações mais importantes. Defina limites por: intervalo de tempo, protocolos, endereços IP e volume de tráfego mensal bem como para descarga e subida de arquivos (inclusive vinculando limites para usuários que tenham atingido a cota de tráfego diária ou mensal).

6.1.7. **VPN:** Pode realizar vários túneis seguros VPN site-to-site e client-to-site. Possui cliente VPN que funciona em Windows, Linux e Mac, além de uma SSL VPN sem cliente que pode ser acessada através do browser.

6.1.8. **Relatórios e estatísticas:** Centraliza estatísticas, análises e módulos de relatórios, fornecendo uma visão profunda de como a rede e os computadores estão sendo utilizados, permitindo-se entender e reforçar (se necessário) as políticas de acesso.

6.1.9. **Integração com Active Directory:** Oferece integração opcional com Active Directory da Microsoft, facilitando a implantação e identificação de usuários em redes que façam uso deste diretório.

6.1.10. **Soft-Appliance:** Pode ser usada em um servidor dedicado ou virtual e produz um ambiente de rede seguro, de modo a alcançar performance e a segurança requeridas pela empresa.

7. Servidores

A rede local Carleti é gerenciada e controlada por um servidor AD (Active Directory), implementado na infraestrutura tornando-a:

- Escalonável, gerenciável e segura.
- Administração e gerenciamento de recursos simplificados.
- Maior segurança de rede e logon único para usuários.
- Interoperabilidade com outros serviços de diretório.
- Reduz os custos administrativos, aumentam a segurança e proporcionam funcionalidade adicional.

São alguns dos principais recursos:

- Autenticação centralizada
- Nível de segurança controlado
- Facilita a Delegação de tarefas administrativas
- Gerenciamento de acesso eficiente
- Proporciona um índice dos recursos na rede
- Subdivisão de domínios em unidades lógicas
- Fornece recursos de replicação de dados
- Unificação do sistema de nomes baseado em DNS
- Implementação de políticas de utilização (Políticas de Grupos)

8. Provedores de serviços para o processamento de dados pessoais

Empregamos prestadores de serviços que processam dados pessoais em nosso nome e apenas sob nossas instruções. Os prestadores de serviços são obrigados a cumprir todas as normas de proteção de dados e a processar dados de acordo com nossas instruções. Nossos prestadores de serviços foram cuidadosamente selecionados e recebem acesso aos seus dados pessoais apenas na medida e pelo tempo necessários para realizar seus serviços.

Os prestadores de serviços em países terceiros, como os EUA e países fora do Espaço Econômico Europeu, estão sujeitos a regulamentos de proteção de dados que não protegem os dados pessoais na mesma medida que na União Europeia. Caso processemos seus dados pessoais em países que não oferecem um nível tão alto de privacidade de dados como na União Europeia, garantiremos, por meio de regulamentos contratuais e outros instrumentos, que seus dados pessoais estejam seguros e adequadamente protegidos.

8.1. Período de armazenamento

Seus dados serão armazenados apenas dentro do prazo estipulado por lei. Quando você retirar o seu consentimento para o processamento dos seus dados, ou se o objetivo do processamento dos seus dados for alcançado, ou se o processamento não for mais legal por qualquer motivo legal, os seus dados serão apagados. Qualquer período de retenção exigido por lei não será afetado. Durante o período de retenção obrigatório, seus dados não serão processados para outros fins.

8.2. Direitos em causa

Surgem, a partir do LGPD, os seguintes direitos aos indivíduos afetados pelo processamento de seus dados pessoais:

8.3. Direito de acesso

Em particular, você pode solicitar informações sobre a fonte dos dados, o destinatário dos dados ou a categoria do destinatário e a finalidade do processamento.

8.4. Direito de oposição

Se o processamento de dados pessoais for baseado no seu consentimento, você pode se opor a tal processamento a qualquer momento, sem qualquer motivo. Para isso, envie um e-mail para henrique@carleti.com.br ou uma carta para CARLETI.

8.5. Direito de retificação

Você pode solicitar imediatamente a correção de imprecisões ou encerrar o armazenamento de seus dados pessoais.

8.6. Direito de eliminação ou restrição

Você pode solicitar a exclusão de seus dados pessoais armazenados por nós. Os dados pessoais serão excluídos dentro de 7 (sete) dias úteis a partir de seu pedido. Quaisquer períodos de retenção exigidos por lei não serão afetados. Se os dados não puderem ser excluídos devido a períodos de retenção, somente uma restrição de processamento poderá ser aplicada. Ao excluir seus dados, nenhum direito de acesso pode ser concedido.

8.7. Direito à portabilidade de dados

Você pode solicitar o recebimento de seus dados pessoais fornecidos em um formato estruturado, comum e de leitura automática, ou você pode solicitar a transferência para outra pessoa responsável, na medida em que isso seja possível tecnicamente.

8.8. Direito de revogação

Você pode revogar seu consentimento uma vez concedido a nós a qualquer momento. Como resultado, não podemos dar prosseguimento ao processamento de dados com base nesse consentimento para o futuro. Neste caso, você poderá não obter acesso aos serviços on-line da empresa em toda a sua extensão.

9. Reclamação a uma autoridade supervisora

Você tem o direito de reclamar a uma autoridade supervisora. Como regra geral, você pode entrar em contato com a autoridade supervisora de seu local habitual de permanência, seu local de trabalho ou sede de nossa empresa.

10. Plano de gerenciamento de crise para vazamento de dados

A partir de qualquer situação de vazamento de dados, a Carleti realizará uma comunicação do incidente de segurança à Agência Nacional de proteção de dados (ANPD) em até 02 (dois) dias úteis dada ciência do fato.

Como procedimento algumas ações serão tomadas:

- Dupla verificação das senhas para checagem de comprometimento dos acessos;
- Realização da troca de senhas de provedores e suportes em nuvem;

Serra/ES, 13 de dezembro de 2021.